

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
 общеразвивающего вида № 14 «Родничок» города Заринска  
 (детский сад №14 «Родничок»),  
 юридический адрес: 659100, Алтайский край, г. Заринск, ул. Союза Республик, д.18/3;  
 тел./факс: (38595)4-26-53; e- mail: rodnischok@mail.ru; адрес сайта:  
<http://dou14rodnichok.ucoz.ru>; ОКПО 53169294; ОГРН 1052201006703; ИНН/КПП  
 2205009819/220501001

### ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования  
 (НОК ОД-2018)

Среднее значение итогового рейтинга по г. Заринск составляет 94,7 балла. В 9 организациях (50%) данный показатель выше среднего, в 9 организациях (50%) – ниже среднего.

#### Рейтинг образовательных организаций г. Заринск

№п/п	Наименование ОО	Муниципальный район	ИТОГ
1	МБДОУ общеразвивающего вида детский сад № 14 «Родничок»	г. Заринск	99,8
2	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида №5 «Кораблик»	г. Заринск	99,6
3	МБОУ «Лицей «Бригантина» города Заринска	г. Заринск	99,4
4	ЦРР - детский сад №11	г. Заринск	99,2
5	МБОУ СОШ №15 г. Заринска	г. Заринск	98,4
6	МБОУ СОШ №3 г.Заринска	г. Заринск	98,2
7	детский сад №7 «Сказочная полянка»	г. Заринск	97,5
8	детский сад № 10 «Светлячок»	г. Заринск	94,8
9	МБОУ средняя общеобразовательная школа №2 города Заринска	г. Заринск	94,8
10	МБОУ средняя общеобразовательная школа №1 города Заринска	г. Заринск	94
11	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Дюймовочка»	г. Заринск	93,8
12	МБДОУ Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Золотой ключик»	г. Заринск	92,7
13	МБДОУ Детский сад № 12 «Колокольчик» общеразвивающего вида	г. Заринск	92,3
14	КГБПОУ «Заринский политехнический техникум»	г. Заринск	91,9
15	МБОУ средняя общеобразовательная школа №4 города Заринска	г. Заринск	91,1
16	МБОУ средняя общеобразовательная школа №7 города Заринска	г. Заринск	91,1
17	МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 3 «Теремок»	г. Заринск	90,6
18	МБДОУ общеразвивающего вида детский сад № 1 «Березка»	г. Заринск	85,4

*МБДОУ общеразвивающего вида детский сад № 14 «Родничок»*

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **100 б.**

*в том числе по показателям:*

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **100б.**
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,6 б.**

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **100 б.**

*в том числе по показателям:*

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - **100 б.**
- Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100 б.**

- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет **100 б.**

*в том числе по показателям:*

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **100 б.**
- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100 б.**

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - **99,6 б.**
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - **99,2 б.**

*в том числе по показателям:*

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,6 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,6 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,6 б.**
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - **99,7 б.**

*в том числе по показателям:*

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,6 б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,6 б.**

#### ❖ Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации

и составляет **99,8 б.**

**Рекомендации для ОО:**

- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.

И.о. заведующего детским садом



С.А.Сырамотина